

**Opis przedmiotu**

Kod przedmiotu	KO 6.3/2	
Nazwa przedmiotu	Twórcze rozwiązywanie konfliktów	
Wersja przedmiotu	2	
<b>A. Usytuowanie przedmiotu w systemie studiów</b>		
Poziom kształcenia	Studia I stopnia	
Forma i tryb prowadzenia studiów	Stacjonarne	
Kierunek studiów	Ekonomia	
Profil studiów	Profil ogólnoakademicki	
Specjalność	-	
Jednostka prowadząca	Kolegium Nauk Ekonomicznych i Społecznych w Płocku	
Jednostka realizująca	KNEiS, Kolegium Nauk Ekonomicznych i Społecznych	
Koordinator przedmiotu	dr Aleksandra Kolemba	
<b>B. Ogólna charakterystyka przedmiotu</b>		
Blok przedmiotów	Przedmioty kształcenia ogólnego	
Grupa przedmiotów	Obieralne	
Status przedmiotu	Fakultatywny ograniczonego wyboru	
Język prowadzenia zajęć	polski	
Semestr nominalny	4 (r.a. 2016/2017)	
Usytuowanie realizacji w roku akademickim	semestr letni	
Wymagania wstępne	brak	
Limit liczby studentów	15	
<b>C. Efekty kształcenia i sposób prowadzenia zajęć</b>		
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest uzyskanie przez studenta wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie twórczego rozwiązywania konfliktów z uwzględnieniem uwarunkowań, zmiennych i technik w dochodzeniu do akceptowanego porozumienia przez zapoznanie przyszłego ekonomisty z problemami podejmowania decyzji w kwestiach spornych w sytuacjach społecznych.	
Efekty kształcenia	Patrz tabela 1.	
Formy zajęć i ich wymiar	Wykład	2
	Ćwiczenia	0
	Laboratorium	0
	Projekt	0
	Lekcje komputerowe	0
Treści kształcenia	Wykłady: W1 – Współdziałanie i konflikt społeczny jako zjawiska powszechne; W2 – Warunki powstania, rodzaje, dynamika, funkcje konfliktu. W3 – Indywidualne i zespołowe podejmowanie decyzji. W4 – Rodzaje sytuacji problemowych. W5 – Wywieranie wpływu na ludzi. W6 – Obrona przed manipulacją w warunkach konfliktu interesu. W7 – Negocjacje formą dynamicznej równowagi między walką a współpracą. W8 – Zmienne indywidualne i sytuacyjne w dochodzeniu do akceptowanego porozumienia. W9 – Wybrane techniki negocjacyjne. W10 - Kulturowy wymiar negocjacji. W11 – Emocje w komunikacji interpersonalnej w sytuacji trudnej. W12 – Stres sytuacyjny,	

**Opis przedmiotu**

	mechanizmy obronne. W13 - Zachowania asertywne jako metoda minimalizowania konfliktów.
Metody oceny	Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie przez studenta pozytywnych ocen z dwóch prac pisemnych, kolokwium na 6 i 13 zajęciach oraz ocena pracy w grupach. Test wielokrotnego wyboru z pytaniami otwartymi punktowany jest następująco; ocena 5,0 - 20 pkt; 4,5 - 18 pkt; 4,0 - 16 pkt; 3,5 - 14 pkt; 3,0 - 12 pkt. Łączna ocena z przedmiotu: 5,0 - 40 pkt; 4,5 - 36 pkt; 4,0 - 32 - pkt; 3,5 - 28 pkt; 3,0 - 24 pkt. Studenci, którzy nie uzyskają zaliczenia przedmiotu w trakcie zajęć, mogą przystąpić do zaliczenia poprawkowego w dodatkowo wyznaczonym terminie.
Metody sprawdzania efektów kształcenia	Patrz tabela 1.
Egzamin	nie
Literatura	Literatura podstawowa: 1. Kowalczyk-Grzenkowicz J. Arcimowicz J. Jermakowicz P.; Rozwiązywanie konfliktów, sztuka negocjacji i komunikacji, OWPW, Warszawa 2007 2. Cialdini R.; Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, GWP, Gdańsk 2007 Literatura uzupełniająca: 1. Fisher R. Ury W. Patron B.; Dochodząc do tak, PWE, Warszawa 2004 2. Nęcki Z.; Negocjacje w biznesie, WszB, Kraków 2005 3. Polakowska-Kujawa J.(red).; Socjologia ogólna, SGH, Warszawa 2006 4. Ury W.; Odchodząc od nie, PWE 2006
Witryna www przedmiotu	www.knes.pw.plock.pl
<b>D. Nakład pracy studenta</b>	
Liczba punktów ECTS	2
Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów kształcenia	Wykłady - 30 h, zapoznanie z literaturą - 6 h, przygotowanie do kolokwium 6 h, konsultacje 4 h, poprawa kolokwium w dodatkowych terminach 4 h. Razem 50 h
Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	1. Wykłady: 1,2 ECTS 2. konsultacje 0,16 ECTS; poprawa kolokwium w dodatkowych terminach 0,16; Razem 0,32 ECTS
Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	0
<b>E. Informacje dodatkowe</b>	
Uwagi	brak
Data ostatniej aktualizacji	2018-02-09 09:02:56

Tabela 1. Efekty przedmiotowe

**Profil ogólnoakademicki - wiedza**

Efekt:	Ma podstawową wiedzę niezbędną do zrozumienia konfliktów społecznych.
Kod:	W02
Weryfikacja:	Kolokwium (W1 - W15)
Powiązane efekty kierunkowe	K_W02
Powiązane efekty obszarowe	S1A_W02

Tabela 1. Efekty przedmiotowe	
Efekt:	Ma podstawową wiedzę dotyczącą zachowań człowieka w sytuacjach konfliktowych.
Kod:	W05
Weryfikacja:	Kolokwium (W1 - W15)
Powiązane efekty kierunkowe	K_W05
Powiązane efekty obszarowe	S1A_W05
<b>Profil ogólnoakademicki - umiejętności</b>	
Efekt:	Potrafi stosować słownictwo z zakresu negocjacji.
Kod:	U01
Weryfikacja:	Kolokwium (W1 - W15)
Powiązane efekty kierunkowe	K_U01
Powiązane efekty obszarowe	S1A_U01
Efekt:	Wykorzystuje wiedzę przy rozstrzyganiu dylematów pojawiających się w życiu zawodowym i społecznym.
Kod:	U14
Weryfikacja:	Kolokwium (W1 - W15)
Powiązane efekty kierunkowe	K_U14
Powiązane efekty obszarowe	S1A_U06
<b>Profil ogólnoakademicki - kompetencje społeczne</b>	
Efekt:	Potrafi pracować w grupie i umiejętnie rozwiązywać zaistniałe w niej konflikty.
Kod:	K02
Weryfikacja:	Praca w grupach (W7)
Powiązane efekty kierunkowe	K_K02
Powiązane efekty obszarowe	S1A_K02
Efekt:	Wykazuje aktywną postawę w realizacji indywidualnych i zespołowych przedsięwzięć oraz ponoszeniu ryzyka za pracę własną i i innych.
Kod:	K08
Weryfikacja:	Praca w grupach
Powiązane efekty kierunkowe	K_K08
Powiązane efekty obszarowe	S1A_K07