

## Opis przedmiotu

Kod przedmiotu	PSW 2.1		
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością		
Wersja przedmiotu	2		
<b>A. Usytuowanie przedmiotu w systemie studiów</b>			
Poziom kształcenia	Studia II stopnia		
Forma i tryb prowadzenia studiów	Stacjonarne		
Kierunek studiów	Ekonomia		
Profil studiów	Profil ogólnoakademicki		
Specjalność	-		
Jednostka prowadząca	Kolegium Nauk Ekonomicznych i Społecznych w Płocku		
Jednostka realizująca	KNEiS, Kolegium Nauk Ekonomicznych i Społecznych		
Koordinator przedmiotu	dr Aleksandra Kolemba		
<b>B. Ogólna charakterystyka przedmiotu</b>			
Blok przedmiotów	Specjalnościowe Ekonomia menedżerska		
Grupa przedmiotów	Obieralne		
Status przedmiotu	Fakultatywny ograniczonego wyboru		
Język prowadzenia zajęć	polski		
Semestr nominalny	4 (r.a. 2017/2018)		
Usytuowanie realizacji w roku akademickim	semestr zimowy		
Wymagania wstępne	brak		
Limit liczby studentów	Wykład min.15		
<b>C. Efekty kształcenia i sposób prowadzenia zajęć</b>			
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest kształtowanie umiejętności swobodnego posługiwania się pojęciami i zasadami z dziedziny zarządzania jakością, zapoznanie z metodami i technikami zarządzania jakością, kształtowanie praktycznych umiejętności wdrażania systemów zarządzania jakością.		
Efekty kształcenia	Patrz tabela 1.		
Formy zajęć i ich wymiar	Wykład	2	
	Ćwiczenia	0	
	Laboratorium	0	
	Projekt	0	
	Lekcje komputerowe	0	
Treści kształcenia	1. Istota i charakterystyka zarządzania jakością (jakość, podstawowe pojęcia i definicje, zasady zarządzania jakością, kryteria oceny jakością, normalizacja i certyfikacja). 2. Systemy zarządzania jakością według norm ISO serii 9000 i 9001 (elementy, rola i znaczenie norm). 3. Proces wdrażania i certyfikacji systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie (etapy wdrażania, dokumentacja, korzyści). 4. Kompleksowe zarządzania jakością (TQM). 6. Metody i narzędzia zarządzania jakością (JIT, diagram przebiegu procesu, benchmarking). 8. Koszty jakości.		
Metody oceny	Zaliczenie na ocenę.		
Metody sprawdzania efektów kształcenia	Patrz tabela 1.		
Egzamin	nie		
Literatura	1. W. Sokołowicz, A. Srzednicki, ISO System		

## Opis przedmiotu

	zarządzania jakością, wyd. C.H. Beck, Warszawa 2006. 2. M. Urbaniak, Zarządzanie jakością - teoria i praktyka, Difin, Warszawa 2004. 3. A. Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2008. 4. J. Łańcucki, Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM, wyd. AE w Poznaniu, Poznań 2006.
Witryna www przedmiotu	www.knes.pw.plock.pl
<b>D. Nakład pracy studenta</b>	
Liczba punktów ECTS	2
Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów kształcenia	50 godz.: 30 wykłady, 5 przygotowanie do zajęć, 5 przygotowanie do zaliczenia, 5 konsultacje, 5 zaliczenia
Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	1,4 wykłady i zaliczenia 0,2 konsultacje
Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	0
<b>E. Informacje dodatkowe</b>	
Uwagi	brak
Data ostatniej aktualizacji	2018-02-09 09:00:32

Tabela 1. Efekty przedmiotowe

### Profil praktyczny - wiedza

Efekt:	Zna podstawowe pojęcia z dziedziny nauk ekonomicznych i relacje zarządzania w stosunku do nauk ekonomicznych
Kod:	W01
Weryfikacja:	Zaliczenie pisemne, aktywność na zajęciach.
Powiązane efekty kierunkowe	K_W01
Powiązane efekty obszarowe	S2P_W01
Efekt:	Posiada rozszerzoną wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem przez pryzmat konieczności stosowania wysokiej jakości rozwiązań systemowych.
Kod:	W02
Weryfikacja:	Zaliczenie pisemne, aktywność na zajęciach.
Powiązane efekty kierunkowe	K_W02
Powiązane efekty obszarowe	S2P_W02, S2P_W03
Efekt:	Posiada wiedzę dotyczącą konieczności dostosowania podmiotów gospodarczych do wysokiej jakości produktów konkurencyjnych. Zna normy obowiązujące na rynku konsumenta.
Kod:	W07
Weryfikacja:	Zaliczenie pisemne, aktywność na zajęciach.
Powiązane efekty kierunkowe	K_W07
Powiązane efekty obszarowe	S2P_W04, S2P_W07

### Profil praktyczny - umiejętności

Efekt:	Potrafi wykorzystując wiedzę teoretyczną wskazywać na przyczyny niepowodzeń organizacji na rynku.
Kod:	U02
Weryfikacja:	Zaliczenie pisemne, aktywność na zajęciach.

Tabela 1. Efekty przedmiotowe	
Powiązane efekty kierunkowe	K_U02
Powiązane efekty obszarowe	S2P_U02
Efekt:	Potrafi w praktyce posługiwać się istniejącymi normami jakości obowiązującymi na rynku międzynarodowym.
Kod:	U05
Weryfikacja:	Zaliczenie pisemne, aktywność na zajęciach.
Powiązane efekty kierunkowe	K_U05
Powiązane efekty obszarowe	S2P_U05
<b>Profil praktyczny - kompetencje społeczne</b>	
Efekt:	Wie że po ukończeniu zajęć obowiązuje teoretyczne i praktyczne pogłębianie wiedzy w zakresie utrzymywania wysokiej jakości produktów i usług, co zapewnia z jednej strony przewagę organizacji na rynku, z drugiej strony pozwala na rozwój osobowości menedżera.
Kod:	K01
Weryfikacja:	Aktywność na zajęciach.
Powiązane efekty kierunkowe	K_K01
Powiązane efekty obszarowe	S2P_K01
Efekt:	Ma świadomość niepowodzenia przedsiębiorcy nie stosującego we własnej firmie powszechnie obowiązujących norm jakościowych.
Kod:	K04
Weryfikacja:	Aktywność na zajęciach.
Powiązane efekty kierunkowe	K_K04
Powiązane efekty obszarowe	S2P_K04